



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Cali

Facultad de Ingeniería y Ciencias
INGENIERÍA INDUSTRIAL
Proyecto de Diseño II

Anexo 34: GRUPO DE ENFOQUE
Fecha de elaboración: Abril 2021

Participantes:

Inguinaria Industrial:

Francisco estrella
Alejandro Aristizábal
Daniel Villafañe
Carlos Orejuela Montenegro
Juan Pablo Orozco
Isabela Tierradentro

Ingeniería mecánica:

Jaime Iriarte
Carlos Vélez

Ingeniería Electrónica:

Ana María Medina
Alex Caballero

3 docentes de la facultad de ingeniería
2 representantes de empresas

LUGAR: La reunión tendría como lugar en una sala de zoom.

FECHA: Sábado 24 de abril del 2020.

DURACION: Se estima que la duración sea entre 1 o 2 horas, brindándole a cada participante de 1 a 2 minutos por pregunta.

OBJETIVO: El grupo de enfoque se realizó con el fin de estimar el nivel de satisfacción de los usuarios después de las diferentes mejoras que se propusieron para el CAP y el nuevo diagrama de procesos que se espera, facilite el uso del CAP y por ende aumenten su utilización, ya que, por la situación actual, medir la satisfacción no es posible debido situaciones externas

Todos los integrantes del grupo de enfoque fueron escogidos por su capacidad de dar una opinión valida o punto de vista, al conocer previamente el funcionamiento del CAP. A continuación, se procederá a actualizarlos frente a los diferentes cambios propuestos en el laboratorio y el uso de este, para que los integrantes puedan compararlos con las anteriores experiencias vivenciadas y así expresar si su nivel de satisfacción permanece igual, aumenta o disminuye.

CONTEXTUALIZACION: A continuación, se les presenta a los participantes el diagrama de flujo de procesos y se les explica cómo se propone que sea el nuevo funcionamiento del uso del CAP por parte de los usuarios.

PREGUNTAS: Se procede a realizar las siguientes preguntas para determinar cuál sería el porcentaje de la satisfacción para los participantes, en un rango de 1 (muy malo / nunca) al 10 (muy bueno / siempre) justificando la calificación, esto desde varios puntos de vista y al finalizar sacar el promedio para el porcentaje de satisfacción total de CAP.

- ¿Cree usted que con lo mencionado anteriormente se dio solución a las problemáticas que presentaba el CAP?
- ¿Considera usted que las mejoras aumenten el interés de los usuarios a hacer uso del CAP?
- ¿Se sentirían más acompañados o guiados para realizar sus proyectos en el CAP, en caso de implementar las mejoras propuestas?
- ¿En caso de implementar la mejora, identificarían mejor los diferentes procesos que se pueden llegar a realizar en el CAP y las máquinas a las que como usuarios tienen acceso?
- ¿Afirmaría que, con las mejoras el CAP brindaría mayor oportunidad de aprendizaje del uso de las máquinas?
- ¿Cómo usuarios del CAP con las mejoras propuestas, cuál sería su satisfacción (teniendo en cuenta el servicio, acompañamiento, variedad de procesos disponibles y oportunidad de aprendizaje)?
- Teniendo en cuenta la actual propuesta, exprese que tan satisfecho estaría con los servicios prestados por el CAP si se implementa el proceso.

RESULTADOS: Se contó con la asistencia de todos los integrantes, con una duración de una hora y veinte minutos. Las respuestas de cada pregunta fueron dadas en un rango de 1 al 10 y justificadas por cada integrante, dando paso a acuerdos y desacuerdos que fomentaron la opinión crítica desde un punto de vista individual.

A continuación, se muestra algunas de las respuestas más relevantes dadas por los participantes y que permiten entender un poco mejor, los resultados obtenidos a partir de este ejercicio.

- ¿Cree usted que con lo mencionado anteriormente se dio solución a las problemáticas que presentaba el CAP?

Respuesta participante 1. “Doy un 9, creo que hay una muy buen propuesta, que nos permite a los estudiantes tener un camino trazado sobre el cual basarnos para poder obtener conocimiento y desarrollar proyectos muy interesantes, teniendo en cuenta que los equipos con los que cuenta el CAP, son de alta tecnología y normalmente no es tan fácil acceder a equipos de este tipo.”

- ¿Considera usted que las mejoras aumenten el interés de los usuarios a hacer uso del CAP?



Respuesta participante 5. “10. Creo que el interés siempre ha existido, pero se había ido dejando a un lado debido a lo complicado que era hacer uso de los equipos. Ahora con su proyecto, todo puede ser más viable y seguramente el interés que siempre ha existido se va multiplicar, porque los estudiantes vemos en laboratorios como este una oportunidad muy grande para adquirir conocimiento.”

- ¿Se sentirían más acompañados o guiados para realizar sus proyectos en el CAP, en caso de implementar las mejoras propuestas?

Respuesta participante 6. “Como lo mencione en la pregunta anterior, antes era muy complicado acceder a los equipos y llevar a cabo algún desarrollo, su proyecto plantea un camino muy claro y detallado que permitiría al estudiante ir paso a paso hacia el logro de grandes resultados, creo que va a ser un éxito”

- ¿En caso de implementar la mejora, identificarían mejor los diferentes procesos que se pueden llegar a realizar en el CAP y las máquinas a las que como usuarios tienen acceso?

Respuesta participante 4. “8. Claro que sí, se nota claramente como el foco principal de este proyecto, que es facilitar la vida para quienes estamos interesados en realizar un proyecto en el CAP, el esquema es muy detallado e incluso nos permite entender mejor cada proceso que contiene el CAP, me parece que todo está muy completo y es un gran avance en pro de los estudiantes y demás interesados”,

- ¿Afirmaría que, con las mejoras el CAP brindaría mayor oportunidad de aprendizaje del uso de las máquinas?

Respuesta participante 9. “10. Me parece increíble, antes era imposible pensar en hacer uso del CAP, y este proyecto nos brinda la posibilidad de realizar capacitaciones, que nos permitan no solo utilizar los equipos, sino hacerlo de la mejor manera, obteniendo grandes resultados. Eso me parece que es la clave, pues es una oportunidad muy grande de adquirir conocimiento no solo teórico, sino también en base a la experiencia.”

Finalmente, al terminar con las preguntas se procedió a realizar el promedio de las respuestas, tomando a todos los participantes con un mismo porcentaje de participación, con lo que se determinó que la satisfacción total por parte del grupo de enfoque, en caso de aplicarse las mejoras propuestas en el CAP es de 86.36%, lo cual demuestra el aumento de la satisfacción en los usuarios, comparada con la medida al inicio del proyecto de diseño.

- Teniendo en cuenta la actual propuesta, exprese que tan satisfecho estaría con los servicios prestados por el CAP si se implementa el proceso.



TABLA DE RESULTADOS

Resultados		
Nivel de satisfaccion	Usuarios	Acumulado
Muy satisfecho	67%	0,66666667
Satisfecho	18%	0,85
No tan satisfecho	7%	0,91666667
Totalmente insatisfecho	8%	100%
	1	

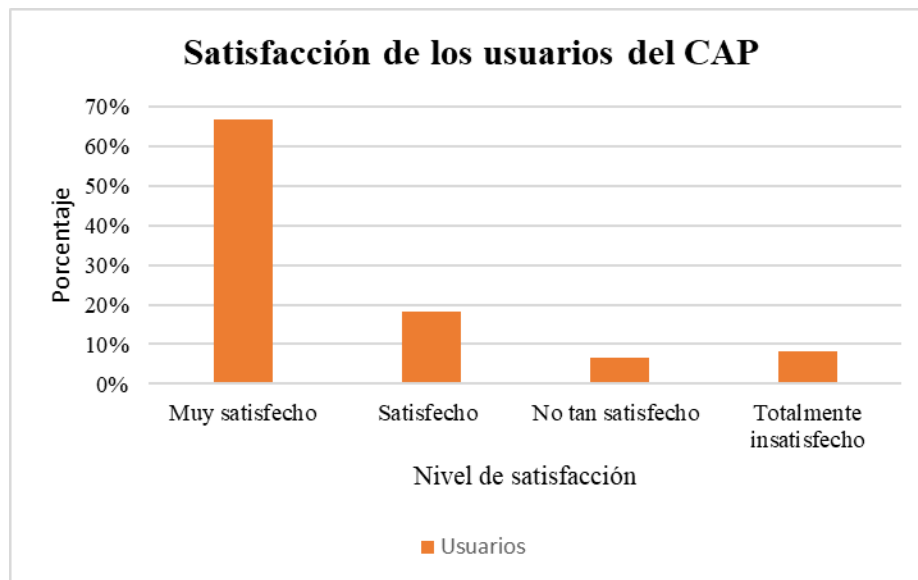


Fig. Resultados grupo de enfoque